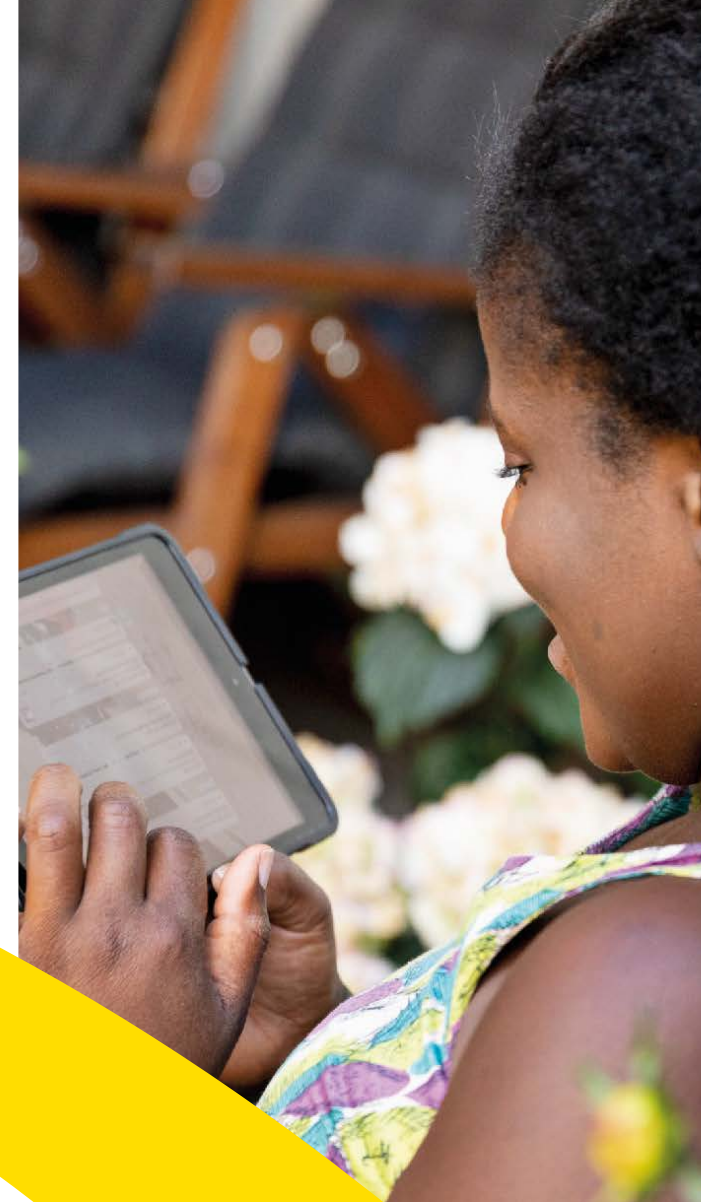




Året i korthet 2024





Händelser under året

Folkbokföring av ukrainare genom massflyktsdirektivet

Under 2024 blev det möjligt för ukrainare som tillfälligt befann sig i skydd i Sverige att bli folkbokförda i Sverige. Vi hanterade den ökade mängden ärenden med hjälp av ett nytt it-system.

Lägesbild över befolkningen

I början av sommaren presenterade vi ett antal åtgärder för regeringen, för att förbättra Sveriges folkbokföring, tillsammans med en övergripande bild av vilka som bor, vistas och verkar i Sverige.

Hindrade företag att användas för brott

För att stoppa att företag skulle användas inom organiserad brottslighet, ökade vi

bland annat kontrollen av företagsöverlåtelser. På så sätt kunde vi återkalla dessa företags F-skatt och avregistrera dem från moms och arbetsgivaravgifter.

Skatteverkets ekonomi 2024

Skatteverket hade en ansträngd ekonomi under 2024. Vi behövde därför vara kostnadsmedvetna och jobba med vår effektivisering. Vi minskade bland annat våra lokalytor och var mer restriktiva i vår rekrytering.

Civil beredskap

Under 2024 ökade Skatteverket beredskapsförmågan genom att jobba med riskerna för vår samhällsviktiga verksamhet. Vi övade även krisledning och ökade antalet medarbetare i kris-

Skatteverket
finns på
47 orter
runt om i landet.

Den sista
december 2024
hade vi
9 683
anställda,
varav 65% kvinnor
och 35% män.

ledningsstaben. Lokalerna i Sundby-
berg, Göteborg och Malmö gjordes till
skyddsobjekt.

AI-verkstad

Skatteverkets generaldirektör, Katrin
Westling Palm, ingår i AI-kommissionens
expertgrupp. Kommissionen föreslog
till regeringen att Skatteverket och
Försäkringskassan ska etablera en
gemensam AI-verkstad för offentlig
sektor, där aktörer kan utveckla och
dela AI-lösningar.

Omorganisation

Skatteverket genomförde en större om-
organisation för att möta framtida krav,
effektivisera verksamheten och stärka
den operativa förmågan.

Informationsinsatser

Under året genomförde Skatteverket
många informationsinsatser i olika
kanaler, bland annat

- förtryckta uppgifter i deklarationer
avseende uthyrning och försäljning
av varor och tjänster från digitala
plattformar
- aviseringstjänst för flyttanmälan till
en adress där någon annan redan
är folkbokförd
- ökad kännedom och kunskap om
samordningsnummer riktat till myn-
digheter, arbetsgivare, utbildnings-
samordnare och privatpersoner.



Skatteverket i samhället

Ökat fokus på brottsbekämpning

Skatteverket har sedan 2009 deltagit i ett arbete mot organiserad brottslighet med flera andra myndigheter, med särskilt fokus på kriminell ekonomi. Under 2024 fortsatte samarbetet enligt regeringens strategi mot organiserad brottslighet.

Ny lag för att förhindra felaktiga utbetalningar

Under 2024 började en ny lag gälla, som ger myndigheter både skyldighet och möjlighet att dela viss sekretessbelagd information med varandra. På så sätt kan Skatteverket nu agera mer offensivt för att hindra felaktiga utbetalningar och bekämpa arbetslivskriminalitet.

Kontroll och avregistrering av falska identiteter

Korrekta folkbokföringsuppgifter är viktiga för samhället i stort. Felaktiga uppgifter och falska identiteter kan användas bland annat för att begå mer avancerade ekonomiska brott. Vi lade därför stort fokus på att kontrollera och avregistrera misstänkt oriktiga samt utnyttjade identiteter.

Leverantör av it-drift

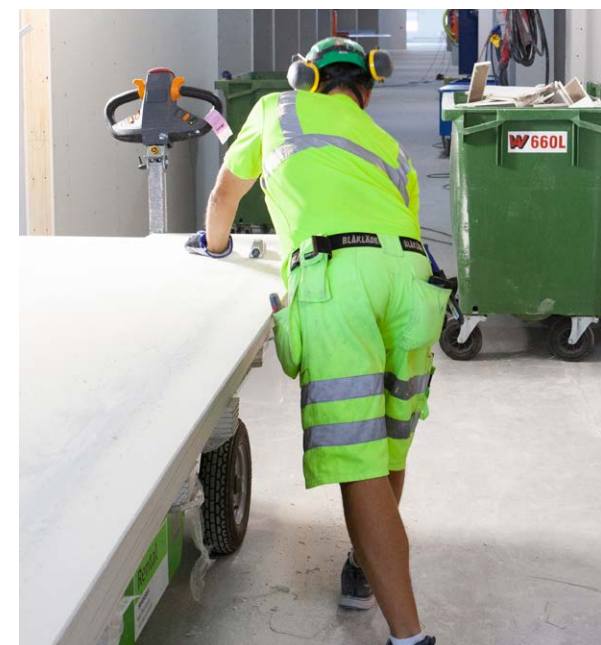
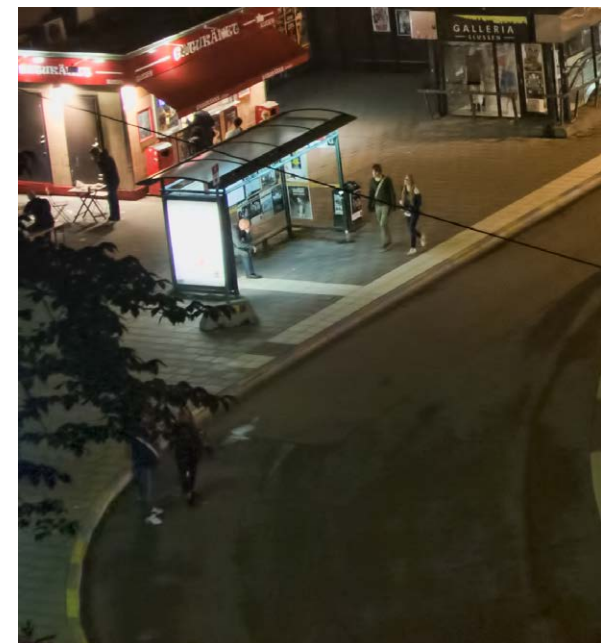
För att få en mer kostnadseffektiv och säker statlig it-drift, beslutade regeringen att Skatteverket, Försäkringskassan och Trafikverket, ska bli leverantörer av it-drift till andra myndigheter.

Vår mest populära e-tjänst klarade trycket

Under första dygnet när deklarationen öppnade i mars så loggade 2,5 miljoner personer in i e-tjänsten Inkomstdeklaration 1, och 1,4 miljoner personer skickade in sin deklaration.

34 miljarder i skatteåterbäring

Drygt 2,4 miljoner personer fick dela på 34 miljarder kronor i skatteåterbäring. Pengarna betalades ut under perioden 4–7 juni, 2024. Drygt 650 000 personer fick istället besked om kvarskatt om totalt 12 miljarder kronor.





Skatteverket i världen

Skatteverket har fortsatt att driva Gender Balance Network för jämställdhet inom skatteadministrationer i OECD. Under 2024 var vi drivande i att bredda nätverkets syfte till att även omfatta mångfald. Som en följd av det bytte nätverket namn till Gender and Diversity Network. Skatteverket organiserade också virtuella konferenser för nätverket, inklusive en i Paris med 53 deltagare från 28 länder.





**8,4
miljoner**

deklarerade 2024,
varav 92% gjorde
det digitalt.



Vi genomförde
3 744
kontrollbesök
inom folkbokföring.

4,4 miljoner
privatpersoner fick
slutskattebesked i april,
vilket är en

**ökning med
26%**



Antal besvarade frågor
i Skatteupplysningen:

3 264 275





Förbättringar för kund

Robotar minskar väntetiderna

Under 2024 utvecklade vi robotar för att effektivisera vårt arbete. De hanterade bland annat förfallna anstånd, moms- och arbetsgivardeklarationer, samt ansökningar om A-skatt för personer från utlandet. På så sätt minskade vi väntetiden för våra kunder och vi fick mer tid för kvalificerade arbetsuppgifter.

Meddelande om flytt till din adress

Tjänsten "någon har anmält flytt till din adress" skickar aviseringar till folkbokförda om någon anmäler flytt till deras adress. De har då möjlighet att svara på om personen bor på adressen. Under 2024 skickade vi ut över 235 523 aviseringar, och 7 430 felaktigheter rapporterades tillbaka till oss.

Digital anmälan för flytt till Sverige

Med start från 2024 kan kunder digitalt anmäla sig för att flytta till Sverige. Tjänsten gör det lättare att lämna kompletta anmälningar och bifoga dokument digitalt.

Chatta med Skatti

Chattbotten Skatti är tillgänglig dygnet runt. Under 2024 fick Skatti mer kunskap inom olika områden, som pensioner, plattformsekonomi, och kryptobeskattning. Den blev också mer tillgänglig på Skatteverkets hemsida och kunde ge direktlänkar till personbevis. En användarenkät visade att 78 procent av kunderna inte behövde kontakta Skatteverket efter att ha chattat med Skatti.



Information, service och förtroende

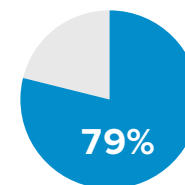
Bättre funktioner på skatteverket.se

Skatteverket.se har fått förbättrat innehåll och funktioner. Nu finns mer information om pension, flyttanmälan, personbevis och moms på webbplatsen, som också har fått en förbättrad struktur och ökad visuell tillgänglighet. Totalt hade skatteverket.se 62 285 438 besök under 2024.

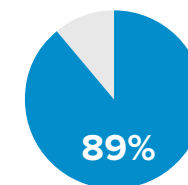
Sociala medier

Skatteverket fanns år 2024 på Facebook, Instagram, Youtube, LinkedIn och på X (tidigare Twitter). Antalet följare ökade i samtliga sociala medier jämfört med 2023. Den kanal där antalet följare ökade mest var Instagram, som ökade med 43 procent jämfört med 2023.

Jag har förtroende för Skatteverkets sätt att sköta sin uppgift



Privatpersoner

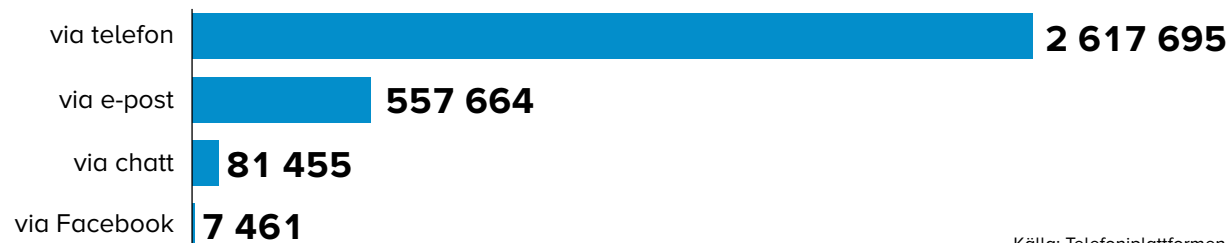


Företag

Nöjda kunder - trots längre väntetider

Företagskunder inom beskattning fick kortare väntetid vid kontakt med oss jämfört med 2023, medan privatkunder generellt fick vänta längre, framför allt för frågor inom folkbokföring. Däremot var kundnöjdheten hos både företag och privatpersoner hög. Även förtroendet var högt, 89 procent hos företagen och 79 procent hos privatpersoner.

Antal besvarade frågor i Skatteupplysningen 2024



Källa: Telefoniplattformen

Skatter och avgifter

Genom att ge förutsättningar för att rätt skatt och avgifter betalas in på ett effektivt sätt, bidrar Skatteverket till nytta för hela samhället. Det gör att den offentliga sektorn finansieras på ett rättssäkert, kostnadseffektivt och enkelt sätt.

Totalt fick Skatteverket in 2 599,6 miljarder kronor i skatter och avgifter under 2024, vilket var 4,4 procent mer än 2023. Efter att bland annat kommunalskatte- medel hade betalats ut var summan 1 521,6 miljarder kronor, vilket var 4,6 procent mer än 2023.

